

CONDIZIONI DI FORNITURA

1. Accettazione delle Condizioni Generali
 - 1.1. Le presenti condizioni generali regolano tutti i rapporti tra Overconn® ed il Cliente, se non espressamente derogate a condizioni particolari, pattuite per iscritte.
 - 1.2. Le condizioni generali, così come le eventuali condizioni particolari, si intendono accettate dal Cliente anche se difformi dalle condizioni generali o particolari d'acquisto del Cliente. Queste ultime impegneranno Overconn® solo se accettate espressamente per iscritto.
 - 1.3. Qualsiasi addetto che agisce in nome del Cliente ne garantisce la rappresentanza vincolando il rappresentato nei confronti di Overconn®.
2. Prezzi
 - 2.1. Salvo disposizioni contrattuali diverse, le offerte ed i listini prezzi Overconn® sono quelli comunicati e/o pubblicati; essi tuttavia potranno essere modificati da Overconn® anche senza preavviso.
 - 2.2. Gli ordini, anche se confermati, si considerano accettati salvo eventuale rincaro ai prezzi imposti dai fornitori o derivanti da circostanza indipendente dalla volontà di Overconn®. In tal caso avrà diritto di aumentare i prezzi di vendita praticati al Cliente in misura proporzionale all'aumento che essa subisce.
 - 2.3. I prezzi applicati si intendono franco magazzino Overconn®, spese imballo incluse, I.V.A. e tasse escluse. Tutte le spese di spedizione ed eventuali servizi aggiuntivi sono a carico del Cliente.
3. Intermediari ed Agenti
 - 3.1. Intermediari ed Agenti non hanno potere di impegnare Overconn®. Le loro offerte sono da intendersi soggette all'approvazione di Overconn®, la quale conserva il diritto di non dare esecuzione ad un ordine fino a che ne abbia dato conferma o iniziato l'esecuzione ai sensi dell'art. 4.1.
4. Conclusioni del Contratto, Trasporto e ritiro Prodotti
 - 4.1. Il Contratto si conclude con la trasmissione al Cliente della conferma d'ordine da parte di Overconn®, oppure con l'inizio dell'esecuzione. In tal caso Overconn® ne darà immediata comunicazione al Cliente. In entrambi i casi Prodotti si considerano ricevuti ed accettati presso il magazzino Overconn® dal Cliente, salva la riserva di Proprietà di cui all'art. 1.
 - 4.2. Nel caso in cui alla vendita segua il trasporto dei Prodotti in luogo diverso gli stessi viaggiano a rischio e Pericolo del destinatario, anche in caso di vendita o consegna effettuata in "Porto Franco". Tutte le eventuali eccezioni o riserve relative allo stato della merce trasportata devono essere formulate al trasportatore per Posta Raccomandata o via PEC entro e non oltre 24 ore dal ricevimento della merce.
 - 4.3. Salvo diversa indicazione la merce viene inviata da Overconn® tramite corriere convenzionato. Il costo varia e dipende dalla località di trasferimento della merce oltre che da pesi e dimensioni e sarà comunicato in fase di conferma d'ordine. La merce viaggia a rischio del Cliente. L'assicurazione della merce è sottoscrivibile a pagamento, solamente dietro richiesta.
5. Termini di Consegna e modalità di evasione dell'ordine
 - 5.1. I termini di consegna sono indicativi e non essenziali
 - 5.2. Ogni singolo ordine o consegna si considererà autonomo ed indipendente da ogni altro ordine e/ o consegna, già evasa e da effettuarsi.
 - 5.3. Overconn® si riserva il diritto di evadere l'ordinativo attraverso consegne parziali. Ove il Cliente intenda rifiutare un'eventuale consegna parziale della merce dovrà comunicarlo per iscritto entro 48 ore dall'invio della conferma d'ordine
 - 5.4. Overconn® si riserva il diritto di non accettare un ordine del Cliente contenente la richiesta di evasione in un'unica soluzione della merce ordinata. In questo caso l'accettazione dell'ordinativo da parte di Overconn® sarà ritenuta impegnativa solo se effettuata per iscritto.
 - 5.5. Nel caso in cui la consegna della merce ordinata sia resa impossibile o più onerosa da causa indipendente dalla sua volontà Overconn® la stessa potrà risol-vere, per mezzo di una semplice comunicazione scritta al Cliente, il Contratto, da ritenersi concluso tramite conferma d'ordine da parte di Overconn®.
 - 5.6. Salvo diversa indicazioni scritta da parte di Overconn® l'evasione oltre i termini di consegna previsti della quantità totale o parziale
 - 5.7. Qualora il Cliente desideri risolvere il contratto a causa di un ritardo nella consegna dovrà invitare per iscritto Overconn® ad evadere l'ordine o la parte di ordine non evasa entro un congruo termine, non inferiore ai 45 giorni di calendario. Il contratto si intenderà risolto ove Overconn® non abbia provveduto alla consegna nel termine assegnato.
 - 5.8. Salvo il Cliente non abbia preventivamente comunicato, secondo l'art.5.3, che intende accettare solo l'adempimento completo dell'ordine, in nessun caso il Cliente potrà rifiutare o ritardare il pagamento della merce consegnatagli in base ad un ordine anche solo parzialmente eseguito.
 - 5.9. Overconn® non è obbligata ad accettare resi di prodotti finiti ad eccezione di autorizzazione scritta di Overconn®
Nessun reso sarà comunque accettato se non integro, nel proprio imballo originale, intatto, senza abrasioni o etichette diversi da quelli originali. Il numero di reso (RMA), ottenuto presso il Servizio Clienti, sarà valido per 15 giorni dalla data del rilascio e dovrà essere chiaramente riportato sull'imballo al momento della restituzione. Trascorso tale termine il numero di reso cesserà automaticamente di avere validità ed il reso non sarà più accettato. Le spese di spedizione saranno sempre a carico del Cliente, Overconn® si riserva di respingere totalmente o parzialmente i prodotti resi nei seguenti casi: imballo mancante manomesso, invio incompleto o che presenta alterazioni rispetto al suo stato originale.
6. Garanzia
 - 6.1. Qualora il Cliente dimostri che il difetto del prodotto Overconn® sia dovuto ad una non corretta fabbricazione, imputabile ad Overconn®, quest'ultima risponderà se il vizio sia tale da rendere il prodotto inidoneo all'uso a cui è destinato, ossia ne diminuisca in modo significativo il valore oppure se esso manchi delle qualità promesse o essenziali all'uso.
 - 6.2. In tal caso i reclami inerenti ai prodotti consegnati da Overconn® al Cliente devono pervenire via PEC, e-mail o lettera Raccomandata, al Servizio Cliente, entro 8 giorni dalla ricezione del prodotto, allegando copia della bolla di consegna o la fattura. Esponendo chiaramente i motivi del reclamo e la ragione per cui il vizio di funzionamento sia addebitabile ad Overconn®. Trascorso tale termine ogni reclamo verrà respinto.
 - 6.3. Salvo consenso scritto da parte di Overconn® e salvo che il vizio fosse conoscibile previa apertura dell'imballaggio, nessun reso sarà accettato a meno che sia integro, nel proprio imballo, intatto e senza adesivi e/o etichette e/o marchi diverse da quelle originali.
 - 6.4. Qualunque reclamo, protesta o denuncia dei vizi non darà diritto al Cliente di sospendere o ritardare i pagamenti.

- 6.5. Nel caso la denuncia di vizi venga accettata, Overconn® potrà provvedere al ripristino della conformità prodotti mediante riparazione ed eliminazione dei difetti e/o vizi, provvedendo, ove necessario, ad esclusiva discrezionalità di Overconn®, alla sostituzione degli stessi. In tal caso saranno a carico di Overconn® unicamente i relativi costi di trasporto per la restituzione dei prodotti al Cliente.
- 6.6. Nell'eventualità in cui la merce che presenta il vizio, sia stata manomessa, utilizzata non correttamente, verrà considerata come accettata e quindi non più restituibile.
- 6.7. Resta espressamente escluso il risarcimento di eventuali danni, diretti o indiretti subiti dal Cliente, a cui verrà garantita esclusivamente la sostituzione dei prodotti riconosciuti come difettosi.
7. Garanzia del Fabbricante
- 7.1. Nel caso di fornitura di prodotti di terzi le parti riconoscono che Overconn® agisce esclusivamente come Distributore, Rivenditore, Commerciante e/o pertanto la garanzia relativa al buon funzionamento dei prodotti consegnati e/o installati da Overconn® è limitata a quella garantita dal produttore stesso.
- 7.2. Overconn® provvederà alla sostituzione di componenti o di prodotti di terzi, riconosciuti difettosi, esclusivamente nel caso sia previsto dalla garanzia del fabbricante. La validità di quest'ultima garanzia è tuttavia strettamente subordinata all'esatto utilizzo del prodotto finito, come specificato nei cataloghi, avvertenze e libretti di istruzioni del fabbricante.
8. Reclami inerenti alle Fatture
- 8.1. Eventuali reclami relativi alle fatture emesse da Overconn® devono essere inoltrati tramite PEC o lettera raccomandata entro 8 giorni dall'invio della fattura. In difetto le fatture si intendono accettate senza alcuna riserva.
- 8.2. Nessun caso può, in nessun caso, giustificare il ritardo o il mancato pagamento.
9. Limitazione di Responsabilità
- 9.1. Qualora Overconn® fosse ritenuta responsabile dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti dal contratto il risarcimento totale dovuto al Cliente non potrà in nessun caso superare il 10% del prezzo della merce che ha causato il danno.
10. Acconto
- 10.1. Gli acconti versati dal Cliente sono da considerarsi come anticipo e non costituiscono una caparra. Non di meno, in caso di mancata esecuzione del contratto da parte del Cliente, Overconn® avrà la facoltà di trattenere gli importi versati, salvo maggior danno.
11. Riserva di Proprietà
- 11.1. I prodotti rimangono di proprietà di Overconn® fino al pagamento integrale dell'imponibile, delle spese, imposte e tasse di cui alle fatture.
- 11.2. Il Cliente si impegna ad avvertire immediatamente Overconn® di qualsiasi pignoramento o sequestro da parte di un terzo eseguito o richiesto su prodotti che il Cliente ha acquistato da Overconn® e che non sono ancora stati completamente saldati. In caso di ritardato avviso il Cliente sarà passibile di richiesta di danno.
- 11.3. In caso di mancato pagamento, in tutto o in parte, alla scadenza, Overconn® potrà, senza necessità di un preventivo ordine giudiziale, riprendere possesso dei propri prodotti e dei loro accessori.
12. Condizioni di Pagamento
- 12.1. Tutte le fatture sono pagabili in sede e la cifra si intende come netta e senza alcuno sconto aggiuntivo. Le modalità di pagamento sono quelle indicate nella fattura (o nel documento di accompagnamento della merce) inviata al cliente.
13. Mancati Pagamenti
- 13.1. Il mancato pagamento alla scadenza delle fatture o note di debito, ogni richiesta di dilazione di pagamento o ogni altra circostanza che determini l'inadempimento da parte del Cliente, causa la decadenza dei termini accordati per il pagamento dei prodotti, rendendo ogni credito vantato da Overconn® verso il Cliente immediatamente esigibile. In tal caso, inoltre, Overconn® avrà facoltà di sospendere la consegna dei prodotti non ancora consegnati.
- 13.2. Il mancato pagamento alla scadenza di una sola fattura da inoltre ad Overconn® la facoltà di diminuire e/o azzerare il valore della linea di credito offerta al Cliente.
- 13.3. Inoltre, in caso di mancato pagamento da parte del Cliente, è facoltà di Overconn® di risolvere immediatamente ogni contratto in corso, senza alcun indennizzo per il Cliente o altra formalità che il semplice avviso tramite PEC o lettera raccomandata.
- 13.4. Ogni ordine o consegna è da considerarsi autonomo ed indipendente da ogni altro ordine e consegna. Qualsivoglia controversia tra il Cliente ed Overconn® non può, in alcun modo, dar luogo a sospensione del pagamento di altre fatture o della parte non controversa della fattura.
- 13.5. La fornitura incompleta di un ordinativo non darà diritto al Cliente di rifiutare il pagamento di quanto concordato e consegnato.
- 13.6. Salvo il caso previsto dall'art. 5.3 è facoltà di Overconn® emettere fatture parziali secondo le consegne effettuate.
- 13.7. Anche qualora il Cliente chieda ad Overconn® di effettuare prestazioni accessorie alla vendita, quali installazione e/o messa in opera dei prodotti, il pagamento delle fatture relative al prezzo dei prodotti non potrà in alcun caso dipendere dal completamento dei servizi o messa in opera dei materiali.
- 13.8. Salvo espressa convenzione contraria, il mancato pagamento totale o parziale alla scadenza pattuita comporta l'applicazione degli interessi di mora al tasso di riferimento maggiorato di 8 punti, in conformità con il D.Lgs 192/2012 ed eventuali successive modifiche, oltre a spese bancarie, l'eventuale maggior danno, fatto salvo il diritto di risolvere il rapporto o annullare i residui ordini in corso, oppure richiedere il pagamento anticipato delle restanti fatture senza alcun indennizzo.
14. Minimo Ordine e Fatturabile
- 14.1. Considerata l'incidenza delle spese di gestione Overconn® si riserva di non accettare ordini Clienti di importo inferiori ad € 150,00, salvo gli stessi non siano evadibili e quindi fatturabili con altri ordini, in essere o di successiva emissione, al raggiungimento di importo minimo fatturabile di € 150,00, iva, trasporto ed altri oneri esclusi.
15. Solidarietà
- 15.1. Se il Cliente chiede la fattura o nota di debito sia emessa in nome di un terzo, sia il Cliente che il terzo sono solidamente responsabili del pagamento della fattura e rispondono dell'adempimento di qualsiasi impegno risultante dalle condizioni generali e particolari di contratto.
16. Imposte e Tasse
- 16.1. Sono a carico del Cliente tutte le imposte e tassi quali, IVA, bolli ed ogni altro onere fiscale relativo alla fornitura della merce.
17. Caratteristiche Prodotti
- 17.1. Le caratteristiche tecniche dei prodotti forniti sono conformi a quelle specificate nei cataloghi vigenti al momento della conclusione del contratto o ordine e/o nelle relative schede tecniche.
- 17.2. Overconn® si riserva, in qualsiasi momento, di apportare ai propri prodotti tutte le eventuali modifiche che rendessero necessarie per esigenze di produzione, normative o altro, dandone relativa comunicazione al cliente o pubblicazione sul proprio sito internet.
18. Foro competente e legge applicabile
- 18.1. Per qualsiasi controversia è competente in via esclusiva il Foro di Milano(MI)
- 18.2. Il contratto tra Overconn® ed il Cliente, e così come tutto non espressamente previsto nelle presenti condizioni generali, è regolato dal codice civile e più in generale dalle norme del diritto italiano.